

**REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW I KARNETÓW W RAMACH
OCTOPUS FILM FESTIVAL 2024**

§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Regulamin – Regulamin sprzedaży online biletów i karnetów Octopus Film Festival 2024 określający zasady i warunki sprzedaży internetowej karnetów oraz biletów na Wydarzenia.
2. Organizator – Stowarzyszenie Velvet Spoon z siedzibą przy ulicy Obrońców Wybrzeża 4B/7, 80-398 Gdańsk, NIP: 5842773886.
3. GoOut – firma GoOut Sp. z o.o., operator sprzedaży biletów i karnetów.
4. Festiwal – Octopus Film Festival 2024, organizowany przez Organizatora.
5. Uczestnik/Kupujący – osoba fizyczna, która na podstawie zakupionego biletu lub karnetu nabywa możliwość uczestnictwa w Wydarzeniach w ramach Festiwalu.
6. Wydarzenia – pokazy filmowe odbywające się w ramach Festiwalu.
7. Bilet – bilet na pojedyncze Wydarzenie, zakupiony online, dostarczony Uczestnikowi drogą elektroniczną w postaci pliku PDF, posiadający unikatowy kod weryfikacyjny; nazywany również “biletem elektronicznym”.
8. Karnet – bilet uprawniający do udziału w wybranych Wydarzeniach w ramach Festiwalu, na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Karnet VIP – bilet uprawniający do udziału w Wydarzeniach w ramach Festiwalu, na zasadach określonych w Regulaminie.
10. Wejściówka – bilet uprawniający posiadacza karnetu do udziału w konkretnym Wydarzeniu. Możliwość pobierania bezpłatnych wejściówek przysługuje tylko Uczestnikom, którzy zakupili karnet.
11. Sprzedaż online – sprzedaż karnetów oraz biletów na Wydarzenia w ramach Festiwalu dokonywana za pośrednictwem strony internetowej Organizatora www.octopusfilmfestival.com, strony www.goout.net.pl

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nabywania oraz funkcjonowania biletów i karnetów w ramach Festiwalu.
2. Sprzedaż biletów online w imieniu Organizatora prowadzi firma GoOut Sp. z o.o.,
3. Ceny podane przy każdym bilecie i karnecie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto zawierającymi należne podatki (w tym podatek VAT) oraz są wiążące w chwili składania zamówienia przez Kupującego.

4. Uczestnik dokonując zakupu biletu, karnetu lub karnetu VIP zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania warunków niniejszego Regulaminu.

§ 3

Zasady nabywania biletów

1. Liczba biletów na dane Wydarzenie jest ograniczona i ich sprzedaż trwa do wyczerpania puli.
2. Ceny biletów na Wydarzenia są zróżnicowane. Szczegółowe informacje na temat cen biletów na poszczególne Wydarzenia dostępne są na stronie Festiwalu w zakładce "Bilety".
3. Bilety można kupić online za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub poprzez stronę GoOut.
4. Kupujący po potwierdzeniu przyjęcia płatności otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym.

§ 4

Zasady funkcjonowania biletu

1. Bilet upoważnia Uczestnika do udziału w wybranym Wydarzeniu.
2. Uczestnik w momencie wejścia na Wydarzenie zobowiązany jest do okazania biletu w formie elektronicznej lub w formie wydruku, czytelnego na tyle, by możliwe było odczytanie kodu za pomocą skanera biletów.

§ 5

Zasady nabywania karnetów

1. Liczba karnetów jest ograniczona i ich sprzedaż trwa do wyczerpania puli.
2. Karnety można kupić wyłącznie online za pośrednictwem strony GoOut.
3. Kupujący po potwierdzeniu przyjęcia płatności otrzymuje na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym (dowód zakupu karnetu) oraz indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.

§ 6

Zasady funkcjonowania karnetu

1. Karnet jest imienny. Z jednego karnetu może korzystać tylko jedna osoba.

2. Posiadacze karnetów wymieniają dowód zakupu karnetu (w formie elektronicznej lub w formie wydruku, czytelnego na tyle, by możliwe było odczytanie kodu za pomocą skanera biletów) na opaskę. Dodatkowo posiadacze karnetów otrzymają festiwalową torbę z autorską grafiką. Karnety można wymienić na opaski wyłącznie osobiście w miejscu określonym przez Organizatora (Punkt Info, ul. Elektryków) od pierwszego dnia trwania Festiwalu w godzinach działania Punktu Info.
3. Karnet upoważnia Uczestnika do pobrania 35 Wejściówek na wybrane Wydarzenia (wszystkie seanse w ramach Festiwalu poza pokazami specjalnymi i Seansem Ukrytym).
4. Uczestnik w momencie wejścia na Wydarzenie zobowiązany jest do okazania opaski oraz Wejściówki w formie elektronicznej lub w formie wydruku, czytelnego na tyle, by możliwe było odczytanie kodu za pomocą skanera biletów.
5. Możliwość pobierania Wejściówek kończy się o godz. 16.00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie Wydarzenia. Po tej godzinie cała pula wolnych miejsc trafia do sprzedaży jako pojedyncze bilety.
6. Karnet uprawnia Uczestnika do udziału w wybranych Wydarzeniach pod warunkiem dostępności miejsc na sali i po dokonaniu odpowiedniej rezerwacji online (Wejściówka).
7. Organizator nie zapewnia Uczestnikowi możliwości udziału we wszystkich Wydarzeniach dostępnych w ramach karnetu - liczba miejsc na seansach jest ograniczona i obowiązuje kolejność rezerwacji dokonywanych poprzez stronę GoOut.
8. Zgubienie opaski lub inny przypadek utraty karnetu jest równoznaczny z utratą uprawnienia do uczestnictwa w Festiwalu na ich podstawie. Sprzedający nie przewiduje możliwości wydawania duplikatów karnetów.

§ 7

Zasady nabywania karnetów VIP

1. Liczba karnetów VIP jest ograniczona i ich sprzedaż trwa do wyczerpania puli.
2. Karnety VIP można kupić wyłącznie online za pośrednictwem strony GoOut.
3. Kupujący po potwierdzeniu przyjęcia płatności otrzymuje na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym (dowód zakupu karnetu VIP).

§ 8

Zasady funkcjonowania karnetu VIP

1. Karnet VIP jest imienny. Z jednego karnetu VIP może korzystać tylko jedna osoba.
2. Posiadacze karnetów VIP wymieniają dowód zakupu karnetu VIP (w formie elektronicznej lub w formie wydruku, czytelnego na tyle, by możliwe było odczytanie

kodu za pomocą skanera biletów) na identyfikator. Dodatkowo posiadacze karnetów VIP otrzymają festiwalowy pakiet tzw. „welcome pack”. Karnety VIP można wymienić na identyfikatory wyłącznie osobiście w miejscu określonym przez Organizatora (Punkt Info, ul. Elektryków) od pierwszego dnia trwania Festiwalu w godzinach działania Punktu Info.

3. Karnet VIP upoważnia Uczestnika do uczestnictwa w Wydarzeniach (z wyłączeniem warsztatów animacji).

4. Uczestnik w momencie wejścia na Wydarzenie zobowiązany jest do okazania identyfikatora.

5. Zgubienie identyfikatora lub inny przypadek utraty karnetu VIP jest równoznaczny z utratą uprawnień do uczestnictwa w Festiwalu na ich podstawie. Sprzedający nie przewiduje możliwości wydawania duplikatów karnetów.

§ 9

Prawo odstąpienia

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; tym samym odstąpienie od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu online biletu na Wydarzenie.

§ 10

Zwrot biletów, karnetów i karnetów VIP

1. Karnety i karnety VIP zakupione online nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem odwołania Festiwalu.
2. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem odwołania Wydarzenia.
3. Informacja o Wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru zostanie wysłana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia online. W przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie powyższych informacji do Kupującego.
4. Sprzedający nie prowadzi wymiany biletów.

§ 11

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące umowy nabycia karnetów lub/i biletów Kupujący może składać w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres agata.myga@octopusfilmfestival.com.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Kupującego oraz adres e-mail Kupującego.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Organizatora Kupujący zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin Organizator udostępnia za pośrednictwem strony internetowej www.octopusfilmfestival.com.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze Festiwalu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym wszystkie zmiany zostaną udostępnione publicznie na stronie internetowej Festiwalu.
5. Kwestie sporne rozstrzygane będą przez Organizatora.
6. Organizatorowi przysługuje prawo wiążącej interpretacji postanowień niniejszego regulaminu
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.06.2024 r.