

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW I KARNETÓW W RAMACH

OCTOPUS FILM FESTIVAL 2020

§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Regulamin – Regulamin sprzedaży online biletów i karnetów Octopus Film Festival 2020 określający zasady i warunki sprzedaży internetowej karnetów oraz biletów na Wydarzenia.
2. Organizator – Stowarzyszenie Velvet Spoon z siedzibą przy ulicy Obrońców Wybrzeża 4B/7, 80-398 Gdańsk, NIP: 5842773886.
3. GoOut - firma GoOut Sp. z o.o., operator sprzedaży biletów i karnetów.
4. Festiwal – Octopus Film Festival 2020, organizowany przez Organizatora.
5. Uczestnik/Kupujący – osoba fizyczna, która na podstawie zakupionego biletu lub karnetu nabywa możliwość uczestnictwa w Wydarzeniach w ramach Festiwalu.
6. Wydarzenia – pokazy filmowe odbywające się w ramach Festiwalu.
7. Bilet – bilet na pojedyncze Wydarzenie, zakupiony online, dostarczony Uczestnikowi drogą elektroniczną w postaci pliku PDF, posiadający unikatowy kod weryfikacyjny; nazywany również “biletem elektronicznym”.
8. Karnet – bilet uprawniający do udziału w wybranych Wydarzeniach w ramach Festiwalu, na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Wejściówka – bilet uprawniający posiadacza karnetu do udziału w konkretnym Wydarzeniu. Możliwość pobierania bezpłatnych wejściówek przysługuje tylko Uczestnikom, którzy zakupili karnet.
10. Sprzedaż online – sprzedaż karnetów oraz biletów na Wydarzenia w ramach Festiwalu dokonywana za pośrednictwem strony internetowej Organizatora www.octopusfilmfestival.com, strony www.goout.net lub poprzez aplikację Goout.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nabywania oraz funkcjonowania biletów i karnetów w ramach Festiwalu.
2. Sprzedaż biletów online w imieniu Organizatora prowadzi firma GoOut Sp. z o.o.
3. Ceny podane przy każdym bilecie i karnecie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto zawierającymi należne podatki (w tym podatek VAT) oraz są wiążące w chwili składania zamówienia przez Kupującego.
4. Uczestnik dokonując zakupu biletu lub karnetu zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania warunków niniejszego Regulaminu.

§ 3

Zasady nabywania biletów

1. Liczba biletów na dane Wydarzenie jest ograniczona i ich sprzedaż trwa do wyczerpania puli.
2. Ceny biletów na Wydarzenia są zróżnicowane. Szczegółowe informacje na temat cen biletów na poszczególne Wydarzenia dostępne są na stronie Festiwalu w zakładce “Bilety”.
3. Bilety można kupić wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej Organizatora www.octopusfilmfestival.com lub poprzez stronę i aplikację GoOut.
4. Kupujący po potwierdzeniu przyjęcia płatności otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym oraz indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
5. System sprzedaży online umożliwia jednorazowo zakup maksymalnie dwóch biletów.

6. Bilet można odstąpić tylko po przesłaniu wiadomości na adres: agata.myga@octopusfilmfestival.com. Wiadomość musi zawierać imię, nazwisko, telefon i adres mailowy osoby, której kupujący odstępuje bilet, wraz z podpisanym przez nią oświadczeniem dot. uczestnictwa w wydarzeniu w czasach Covid-19.

§ 4

Zasady funkcjonowania biletu

1. Bilet upoważnia Uczestnika do udziału w wybranym Wydarzeniu.
2. Uczestnik w momencie wejścia na Wydarzenie zobowiązany jest do okazania biletu w formie elektronicznej lub w formie wydruku, czytelnego na tyle, by możliwe było odczytanie kodu za pomocą skanera biletów.

§ 5

Zasady nabywania karnetów

1. Liczba karnetów jest ograniczona i ich sprzedaż trwa do wyczerpania puli.
2. Karnety można kupić wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej Organizatora www.octopusfilmfestival.com lub poprzez stronę i aplikację GoOut.
3. Kupujący po potwierdzeniu przyjęcia płatności otrzymuje na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym (dowód zakupu karnetu) oraz indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
4. System sprzedaży online umożliwia Kupującemu zakup tylko jednego karnetu.
5. Karnet można odstąpić tylko po przesłaniu wiadomości na adres: agata.myga@octopusfilmfestival.com. Wiadomość musi zawierać imię, nazwisko, telefon i adres mailowy osoby, której kupujący odstępuje karnet, wraz z podpisanym przez nią oświadczeniem dot. uczestnictwa w wydarzeniu w czasach Covid-19.

§ 6

Zasady funkcjonowania karnetu

1. Karnet jest imienny. Z jednego karnetu może korzystać tylko jedna osoba.
2. Posiadacze karnetów wymieniają dowód zakupu karnetu (w formie elektronicznej lub w formie wydruku, czytelnego na tyle, by możliwe było odczytanie kodu za pomocą skanera biletów) na opaskę. Karnety można wymienić na opaski wyłącznie osobiście w miejscu określonym przez Organizatora (Punkt Info, ul. Elektryków) od pierwszego dnia trwania Festiwalu w godzinach działania Punktu Info.
3. Karnet upoważnia Uczestnika do pobrania Wejściówek na wybrane Wydarzenia (wszystkie seanse w ramach Festiwalu poza pokazami specjalnymi, kinem samochodowym oraz warsztatami, na które obowiązują osobne bilety).
4. Uczestnik w momencie wejścia na Wydarzenie zobowiązany jest do okazania opaski oraz Wejściówki w formie elektronicznej lub w formie wydruku, czytelnego na tyle, by możliwe było odczytanie kodu za pomocą skanera biletów.
5. Możliwość pobierania Wejściówek kończy się o godz. 16.00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie Wydarzenia. Po tej godzinie cała pula wolnych miejsc trafia do sprzedaży jako pojedyncze bilety.
6. Karnet uprawnia Uczestnika do udziału w wybranych Wydarzeniach pod warunkiem dostępności miejsc na sali i po dokonaniu odpowiedniej rezerwacji online (Wejściówka).
7. Organizator nie zapewnia Uczestnikowi możliwości udziału we wszystkich Wydarzeniach dostępnych w ramach karnetu - liczba miejsc na seansach jest ograniczona i obowiązuje kolejność rezerwacji dokonywanych poprzez stronę organizatora lub aplikację GoOut.

8. Zgubienie opaski lub inny przypadek utraty karnetu jest równoznaczny z utratą uprawnienia do uczestnictwa w Festiwalu na ich podstawie. Sprzedający nie przewiduje możliwości wydawania duplikatów karnetów.

§ 7

Prawo odstąpienia

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; tym samym odstąpienie od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu online biletu na Wydarzenie.

§ 8

Zwrot biletów i karnetów

1. Karnety zakupione online nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem odwołania Festiwalu.
2. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem odwołania Wydarzenia.
3. Informacja o Wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru zostanie wysłana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia online. W przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie powyższych informacji do Kupującego.
4. Sprzedający nie prowadzi wymiany biletów.

§ 9

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące umowy nabycia karnetów lub/i biletów Kupujący może składać w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres agata.myga@octopusfilmfestival.com.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Kupującego oraz adres e-mail Kupującego.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Organizatora Kupujący zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin Organizator udostępnia za pośrednictwem strony internetowej www.octopusfilmfestival.com.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze Festiwalu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym wszystkie zmiany zostaną udostępnione publicznie na stronie internetowej Festiwalu.
5. Kwestie sporne rozstrzygane będą przez Organizatora.
6. Organizatorowi przysługuje prawo wiążącej interpretacji postanowień niniejszego regulaminu
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.07.2020 r.